

收件人：



## 做事的態度和原則

多年前徐神父感恩聖祭講道時，曾經說了一個這樣的小故事，到現在依然默存於心，作為從事服工作的提點，故事是這樣的：「小丁在一家公司任職已經三年了，眼看著身邊同時進到公司或比自己後來的同仁，都得到了長上的賞賜獲得升遷的機會，心裡好不甘心，終於有天鼓起勇氣，想問問老闆為什麼不提拔自己的原因。」為什麼比我資歷淺的人、比我來得更晚到職的人都可以得到重用，而我卻一直在微不足道的崗位上呢！」小丁不禁感到委屈和困惑的問老闆。老闆思索了一下，便對小丁說：「麻煩你先幫我聯繫一下，有個客戶準備來公司考察，你幫我聯繫看看，他們什麼時候過來。」小丁聯繫之後和老闆匯報「他們可能下周過來。」老闆問：「有沒有說具體是下周什麼時候？」小丁回答：「這個我沒問啊。」「他們總共有幾個人過來？」老闆不作聲，叫了另一位比小丁晚到職卻晉升得比他快的人進來，叫他去處理同樣的事情。一會兒，那位同事便來匯報了，答道：「客戶即將乘坐下周三下午3點的飛機，大約晚上7點鐘到，他們總共4個人，我到時候會安排人員到機場迎接。為了更方便與對方溝通，我建議把他們安置在公司附近的酒店，如果您同意，房間我就提前預訂。我會隨時和對方保持聯繫，若有任何意外情況將隨時向您匯報。」小丁聽完同事的匯報，就領悟到問題是出在哪裡了。這是在職場上常會遇到的事，這樣的小故事發生在生活週遭，路加福音第十四章 28 ~ 33 節耶穌所說的一段話：耶穌說，人要建塔，先該籌好費用；人要打戰，先該練好軍隊，這是耶穌對做事須有方法和技巧的肯定。而從小事就能看出一個人能否積極主動負責的任事，將決定了這個人是否能被委以重任。個人的工作態度、工作能力決定著在職場上的發展。

嚴格來說，「做事」可以區分成四個層次：「有做、做完、做對、做好」。當然如果事情很簡單，流程很明確，工作「有做」就等於「做完」，甚至就等於「做對」、「做好」。但通常做完並不等於做對和做好，需視工作的性質而定，然而如何運用方法讓工作達到事半功倍，就是「怎麼做」的更高境界，尤其在照顧服務工作上更是需要費心地，明白「怎麼做？」，才能達到所謂有品質的服務工作，並非如此的簡單。平心而論，這四個工作的層次：

1. 「做完」就只是交差了事，但也是做事最起碼的要求，而在照顧服務工作上談到做事相信每個人都有滿腹的辛酸，每每總是埋怨有做不完的工作，遑論做好和做對，照顧服務工作是一份良心的事業，「做好」是盡力而為，全力以赴，若我們能讓服務對象和家長，感受到好的照顧品質，那就是我們所追求的完美。雖然「做好」和「做對」只是一字之差，意義卻相去甚遠。相信在工作上許多人做事都是只求做完了事，只求完成但不求品質。但照顧服務工作卻不只是做完，服務「人」的工作，需要多一點用心、多一點體貼、多一點關心、多一點鼓勵和讚美，服務品質就是這樣每次多加一點點累加而成的，也就是這樣將事情「做好」。

2. 「做完」和「做好」各有其原由，各有其要求，用力用心也不同。但是無論如何，都應將做完及做好為目標。尤其是照

天主教會台中教區附設身障機構  
執行長 / 蔡惠玲

願服務工作“做完”需耐心，“做好”需智慧和技巧，有耐心、有智慧就能“做完”又“做好”，這些都是在日常的工作中有沒有做到位，有沒有達到標準。同時也可以由此看出工作者的能量，是否在意工作的價值感。

3. 『做完』和『做好』，反映出看待事情的兩種態度。一種是只為了應付，一種是用心並認真對待。任何事情都需要認真對待，用心去做，萬萬不可用一種敷衍了事的態度來看待。做事情不能僅僅停留在做完了的層面，還要有如何將事情做好、做完美的想法和追求，也就是說，將事情做完是不行的，應該做好才行。做完一件工作也許很容易，但是做好、做對一件工作也許需要下一番功夫，需要盡心盡力好好地完成工作，而不是一草草了事做完有所交待就好。

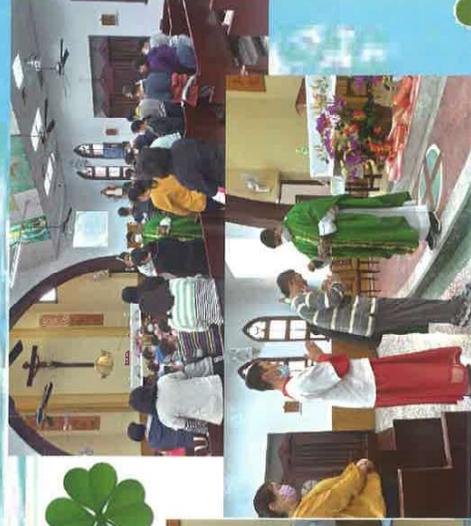
「做事」是工作的本質，但「怎麼做」，當中卻是有學問，而且在主管和工作夥伴心中，標準完全不同。有位科技業的總經理曾這樣說：「把事情『做完』但沒做對，只能得0分；把事情『做對』可以得80分；把事情『做好』才是100分。」做完一堆事，在長上心中的評價，可能遠不如做好一件事。究竟，在這從0分到80分，再到100分的過程間，差別在哪？該如何跨越那道鴻溝，如何讓自己的貢獻達到真正在創造照顧服務的價值？值得從事照顧服務工作的我們好好的深思。





## 02/13 開學彌撒

迎接新學期的開始  
這天舉辦開學彌撒儀式  
為新的學期展開序幕



## 04/14 復活蛋

我們與孩子與志工們  
完成的一個個可愛的復活蛋  
我們希望能夠分享這樣復活節的喜悅  
與大家一同來一直陪伴我們的大家  
謝謝



## 06/02 按捺指紋

身心障礙者、發展遲緩兒童走失之意外發生機率較高，  
且在表達上有先天的限制，以致走失後的尋獲機率更小，  
聖家定期請警察局協助聖家孩子們將指紋捺印建檔，  
就是為了在走失意外發生之時，能夠透過指紋辨識，  
在最短的時間中幫助走失者找到回家的路。



## 06/06 親子共讀活動

婉霖老師帶領家長，  
一同了解親子共讀的意涵，  
當天也提供托育服務，  
讓家長能放心參加講座，  
也讓孩子在閱讀小空間  
享受閱讀的時光。

